ACTA N°053

FECHA: Funza, septiembre, 17 de 2024.

HORA: 2:00 p.m. - 2:30 p.m.

LUGAR: Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María

TEMA: Familia – Ventanas del cuidado - Familia.

ASISTENTES: Alba Myriam Romero Muñoz - Trabajadora Social, Diego Mamian Martínez – Psicólogo, Hna. Anabelly Cadena – Coordinadora.

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad.
2. Introducción de la actividad.
3. Actividad desarrollada.
4. Materiales a utilizar en la socialización, capacitación o actividad.
5. Compromisos.

DESARROLLO:

1. **Objetivo de la actividad**.

Promover acciones participativas y solidarias desde los referentes sociales o familiares hacia las personas mayores de la comunidad de Cuidado a través de pictogramas y recursos de la comunicación virtual y alternativa para vincularse con las actividades institucionales.

2. **Introducción de la actividad.**

La comunicación virtual no solo es un medio para mantener el contacto, sino que se convierte en una herramienta esencial para mejorar el bienestar integral de las personas mayores que se encuentran institucionalizadas en la comunidad de cuidado. Al generar estos espacios en los cuales las redes familiares puedan interactuar en algunas de las actividades que se ofrecen en la atención integral disminuyendo la inseguridad, aislamiento y frustración en la

participación con el entorno y donde las personas mayores comparten experiencias emocionales, como por ejemplo de lo que más les gustó, asegurándose de que las personas mayores sientan que sus intereses y necesidades están siendo parte de un acompañamiento familiar. Esto no solo beneficia a las personas mayores, sino que también beneficia a las redes familiares, especialmente a quienes se les dificulta realizar acompañamiento presencial bien sea por situaciones de salud o económicas.

3. **Actividad desarrollada.**

Para dar inicio a la actividad se realiza una primera convocatoria a través del grupo de familias en el que se solicita a un grupo de referentes familiares, seguido a esto se crea un sub grupo de las familias quienes van a participar en la actividad, el grupo se denominó "Grupo 10", allí se explica que se va a trabajar con la aplicación llamada Snapchat la cual será utilizada el día de la actividad, esta solicitud se realiza con más de una semana a fin de que las redes de apoyo puedan descargar la aplicación y puedan navegar e ir conociendo su funcionamiento, no obstante, se refiere que a través de la aplicación se van a manejar imágenes ya que, como tal para las comunicaciones de mensajería se seguirá utilizando el grupo de la aplicación WhatsApp, se llega a este consenso con las redes familiares y sociales que desean participar en la actividad programada. El día 17 de septiembre siendo las 2:00 p.m. se inicia una llamada grupal a través de la aplicación WhatsApp en la que se informa que la actividad ya va a iniciar y nuevamente se informa el objetivo de la misma. Durante la ejecución de la actividad se envían evidencias fotográficas utilizando el filtro "Cartoon 3D Style" a cada una de las redes familiares participantes, esto a través de la aplicación Snapchat, a partir de ello, se formulan 3 preguntas que se realizan a través de la aplicación WhatsApp (en el subgrupo), siendo estas;

1. ¿Qué creen que emoción están sintiendo sus familiares en esta actividad?
2. ¿Creen que le agrada la actividad a su familiar?
3. ¿Qué sentidos creen que estamos trabajando?

Las redes familiares responden a las preguntas, algunas de estas respuestas fueron;

- *"Emoción: entusiasmo"*
- *"Punto #2 emoción"*
- *"Siiii. A todos ellos les gusta tener ejercicios que los saquen de la rutina"*
- *"Si, para ellos tener esas actividades les ayuda a distraer su día a día y movilizar un poco su cuerpo"*

- *"Porque ella le gusta la actividad ella es muy alegre"*
- *"De pronto vista y gusto"*
- *"Por el bienestar de ellos"*
- *"Pregunta # 1: Debe sentir alegría, pero mi tia no lo puede expresar por sus condiciones de salud, - # pregunta 2: Si le agrada, porque siente que su familiar está presente y pendiente de ella, - # pregunta 3: Autoestima y emocional."*
- *"En la imagen se ven a nuestros familiares a la espera de ser atendidos por algún profesional y se les nota muy tranquilos Muy relajados es lo que desde mi punto de vista logro visualizar la tranquilidad de ellos"*

Seguidamente, se expresa por parte del área de trabajo social lo siguiente: *Esta actividad no solo busca que la familia pase tiempo junta, sino que también promueve el aprendizaje mutuo, la comunicación efectiva, estar inmerso en un contexto social inclusivo y el desarrollo de vínculos más fuertes. Al involucrar a la familia en la ejecución de estas actividades, se asegura que cada sesión sea significativa y disfrutable para todos los miembros de la familia y especialmente para la persona mayor involucrada, nuevamente agradezco por su participación, recuerden que esta actividad hace parte del Plan de Atención Integral que se encuentra en búsqueda del bienestar de cada persona mayor, la actividad se denomina: "Ventanas del cuidado" y hace parte de la temática que se está manejando este mes de septiembre en el salón multisensorial "Mundo sensorial" donde se realizan estimulaciones de los 5 sentidos del ser humano, esta es una apuesta interdisciplinar en la que hasta ahora estamos incursionando por esta razón, de verdad acogemos de manera muy especial la oportunidad que nos ofrecieron al trabajar en conjunto. Dios les bendiga y esperemos que podamos continuar compartiendo espacios en los que las personas mayores puedan percibir que están siendo parte de un acompañamiento familiar.*

Finalmente, se agradece por la participación y se envía una encuesta en la que las redes familiares deben dejar sus datos personales y evaluar la actividad.

El grupo participante fue el siguiente:

GRUPO #10 [redacted]
1. ROSALBINA CASTILLO
2. CONSUELO PULGARIN BAQUERO
3. CARMEN EMILIA HERNANDEZ FORNARIS
4. MARINA ALVAREZ DE PINEDA
5. MARIA MERCEDES RUIZ SALGADO
6. MARGOTT VELANDIA VARGAS

De ellas participaron 4 familias, quienes se encuentran registradas en la encuesta en la cual los resultados son los siguientes; el 100% de las redes familiares participantes aprueban y consideran que se encontraban satisfechos con la actividad, de manera adicional se recibieron comentarios a través de la aplicación WhatsApp, como el siguiente: *"¡Muchas gracias a ustedes por generar estos* espacios!", *"Muchísimas gracias", "Muchísimas gracias* □ ❤ *le bendiciones de Dios todo poderoso los acompañen"*

En el momento de finalizar la actividad y cuando las personas mayores se encontraban ubicadas en el salón de actividades se indaga frente a la percepción de la actividad y si les gustaría continuar con la interacción con sus referentes familiares o sociales, tres personas mayores, la señora María Mercedes Ruiz refiere que le agradó escuchar a su hija, la señora Margott Velandia refiere que su "mamá" (quien es su referente social) no pudo estar por su trabajo, pero es importante "que mi mamá sepa que estuve aquí" y Consuelo Pulgarín quien a través de lenguaje corporal asiente con la cabeza cuando se le indaga frente a si está de acuerdo o no con que los familiares tengan la oportunidad de participar en estas actividades.

De acuerdo a lo anterior, se observa que la actividad fue muy agradable tanto para las personas mayores como para las redes familiares que participaron.

4. **Materiales.**
   Teléfono celular
   Datos móviles
   Aplicación; Snapchat
   Aplicación; WhatsApp
   Salón multisensorial
5. **Compromisos:**

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA. No aplica

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Hna. Anabelly Cadena Usama	Coordinadora	Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María	Hna. Anabelly Cadena
Alba Myriam Romero Muñoz	Trabajadora Social	Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María	ALBA M. ROMERO M.
Diego Mamian Martínez	Psicólogo	Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María	

Anexos: Registro Fotográfico.

Elaboró: Alba Myriam Romero Muñoz.

Ventanas del cuidado, 17/09/2024.



ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Nombres y apellidos completos	Tipo de documento:	Número de docun	Escriba el nombre de la persona mayor	Parentesco con la p	¿Está satisf	Si respondi
1	9/18/24 12:08:24	9/18/24 12:09:34	anonymous	Claudia Patricia Marroquín	Cédula de ciudadanía	51780266	María Mercedes Ruiz Salgado	Madre de crianza	Si	
2	9/18/24 13:03:05	9/18/24 13:04:15	anonymous	Nicolle Pineda Alvarez	Cédula de ciudadanía	53081854	Marina Álvarez de Pineda	Hija	Si	
3	9/18/24 14:02:48	9/18/24 14:12:48	anonymous	Yaneth esther jurado Hernández	Cédula de ciudadanía	49746515	Carmen emilia Hernández fornariz	Sobrina	Si	
4	9/18/24 8:41:43	9/18/24 8:42:25	anonymous	Manuela Castiblanco Castillo	Cédula de ciudadanía	1018499709	Rosalbina Castillo	Nieta	Si	